



互動數據發布服務

—常見問題—



香港特別行政區 政府統計處
Census and Statistics Department
Hong Kong Special Administrative Region



目錄

使用須知

1. 問：什麼是網上互動數據發布服務（互動服務）？ 1
2. 問：如何進入互動服務？ 1
3. 問：我怎樣才能了解更多關於互動服務的使用方法？ 1

編製統計表

1. 問：我怎樣才能在互動服務中編製統計表？ 1
2. 問：互動服務有什麼統計數字及分類可以使用？ 1
3. 問：我該如何選擇統計數字以編製統計表？ 1
4. 問：我該如何選擇統計分類？ 1
5. 問：我如何刪除已選取的統計數字或分類？ 1
6. 問：我可以透過使用互動服務編製一個包含多屆人口普查／中期人口統計數據的統計表嗎？ 2
7. 問：為什麼經過幾個選項後，有些統計數字／分類／年份變得不可選擇呢？ 2
8. 問：我該如何改變分類方式？ 2
9. 問：我可否在完成所有統計數字及分類的選擇後修改統計表？ 2
10. 問：我可以在互動服務中選取多少項統計數字及分類編製統計表？ 2
11. 問：在互動服務系統中編製統計表是否有任何其他的限制？ 2
12. 問：我可否儲存我在互動服務系統中已編製的統計表，以作進一步使用？ 3
13. 問：我怎樣才能知道統計表內的統計數字和分類的含義或定義？ 3
14. 問：我可否以自訂分類方式來編製統計表或執行其他進階統計表修訂（例如執行算術運算）？ 3
15. 問：我可否儲存自製統計表的格式，以便日後再用？ 3
16. 問：為何在編製統計表時並沒有提供部分 2006 年或 2011 年的統計數字？ 3

製作統計圖

1. 問：我該如何製作統計圖？ 3
2. 問：在互動服務系統中可製作什麼類型的統計圖？ 3
3. 問：我可否修改統計圖的表示方式？ 3
4. 問：我可否如建立統計表時一樣，在統計圖中改變已選取的統計數字或分類？ 4
5. 問：我該如何儲存統計圖？ 4
6. 問：我該如何執行進階的統計圖修改，例如改變統計圖的標題或圖例標籤？ 4
7. 問：統計圖上顯示太多棒而且每條棒並沒有標籤。我怎樣才能改善統計圖的外觀以便區分每條棒？ 4

其他

1. 問：互動服務的系統要求是什麼？ 4
2. 問：檢視互動服務網頁的建議屏幕解像度是什麼？ 4
3. 問：我可否以手機或各種流動裝置使用互動服務？ 4
4. 問：互動服務是否可供視障人士使用？ 4
5. 問：為何當我點擊瀏覽器的返回按鈕時會顯示「網頁已經過期」的信息？ 4
6. 問：為何我需要輸入驗證碼？ 5
7. 問：如果我在互動服務系統內未能找到所需的統計資料，我該怎麼辦？ 5
8. 問：我可以使用手機以 Excel 格式下載統計表嗎？ 5

©香港特別行政區政府

本文件內容屬香港特別行政區政府擁有
未經授權不得轉載全部或部分內容

使用須知

1. 問：什麼是網上互動數據發布服務（互動服務）？

答：網上互動數據發布服務（互動服務）是一項讓市民可於網上以人口普查／中期人口統計的數據編製及修改自己的統計表的服務。

2. 問：如何進入互動服務？

答：請點擊在 2016 中期人口統計網站「自製統計表」網頁內的「開始」按鈕進入互動服務系統。（http://www.byccensus2016.gov.hk/tc/bc-own_tbl.html）。互動服務系統會在新視窗顯示以供使用。

3. 問：我怎樣才能了解更多關於互動服務的使用方法？

答：請參閱在 2016 中期人口統計網站中的「自製統計表」網頁（http://www.byccensus2016.gov.hk/tc/bc-own_tbl.html）內提供的 [使用指南](#) 及 [操作示範](#)。

編製統計表

1. 問：我怎樣才能在互動服務中編製統計表？

答：要自行編製統計表，你需要在互動服務系統左方版面中，按照自己的製表要求選擇統計數字、分類和年份（預設年份為 2016 年）。在選擇統計數字及分類或更改統計表設定後，請按「確定」以顯示你所製作的統計表。你可重覆以上步驟來更改統計表的內容或顯示方式。如欲了解更詳盡的編製統計表程序，你可參考 [使用指南](#) 及 [操作示範](#)。

2. 問：互動服務有什麼統計數字及分類可以使用？

答：請參閱在 2016 中期人口統計網站中的「自製統計表」網頁（http://www.byccensus2016.gov.hk/tc/bc-own_tbl.html）內可供下載的 [統計數字及分類一覽表](#)。

3. 問：我該如何選擇統計數字以編製統計表？

答：請在互動服務系統的左方「可用的項目」下的「統計數字」清單中點擊所需的統計數字。已選定的統計數字會在「統計表設定」部分顯示。

4. 問：我該如何選擇統計分類？

答：在選擇所需的統計數字後，系統會自動篩選可供選取的組合。請在互動服務系統的左方「分類」版面內的清單中點擊所需的分類。已選定的分類會在「統計表設定」部分顯示。

5. 問：我如何刪除已選取的統計數字或分類？

答：請點擊在「統計表設定」部分中需要刪除的統計數字或分類以展開擴展功能表，選擇「刪除此項目」的選項，然後點擊「確定」來確認你的選擇。最後請緊記點擊在主功能表底部的「確定」按鈕，以顯示你所更新的統計表或統計圖。

6. 問：我可以透過使用互動服務編製一個包含多屆人口普查／中期人口統計數據的統計表嗎？

答：可以。系統已自動選取 2016 年的統計數字。如需要 2006 年及 2011 年的統計數字，請在「統計表設定」中的「分類」版面內按「年」，然後按「可選取年份」作出更改。請注意某些分類項目只適用於特定年份。例如「行業－7 組(香港標準行業分類 1.1)(2006 年分類)」只適用於 2006 年。若選取這分類項目，系統會自動把年份更改為 2006 年。

7. 問：為什麼經過幾個選項後，有些統計數字／分類／年份變得不可選擇呢？

答：完成每個選項後，互動服務系統會篩選出可供選擇的統計數字、分類和年份的組合。以下列出一些具體的例子：

- (i) 當選取一項統計數字後，只有那些適用於這項統計數字的分類才會顯示在「可用的項目」中的「分類」版面內。例如當「家庭住戶數目」已被選取為統計表的統計數字後，「年齡」和「性別」等分類將不再於「分類」的版面內顯示。
- (ii) 當選取一項統計數字／分類後，只有那些數據可作比較的年份才可供選擇，例如當「人口(人數)」、「區議會分區／選區」及 2016 年已分別被選取為統計表的統計數字、分類及年份後，由於 2006 年、2011 年及 2016 年區議會分區／選區的分界範圍不同而令數據不能相互比較，因此 2006 年及 2011 年將會被隱藏而不能被選取。

8. 問：我該如何改變分類方式？

答：如果預設分類方式並不是你所需要的，請在「統計表設定」中的「分類」版面點擊已選取分類的名稱，並點擊「可選取項目或其他組合」按鈕，選擇其他所需的分類組合，然後點擊「選取」按鈕，最後點擊「返回」回到主頁。請緊記點擊在主功能表底部的「確定」按鈕，以顯示你所更新的統計表。

9. 問：我可否在完成所有統計數字及分類的選擇後修改統計表？

答：你可在互動服務中使用以下修改功能修訂統計表：

- (i) 改變已選取統計數字／統計分類的次序
- (ii) 改變已選取統計數字的位置（只適用於已選取兩項統計數字的情況）
- (iii) 改變已選取分類的位置（由列轉為欄或由欄轉為列）
- (iv) 點擊已選取分類的「可選取項目或其他組合」按鈕，以改變分類方式
- (v) 篩選已選取分類的分類項目
- (vi) 隱藏／顯示部分或所有已選取分類的小計

10. 問：我可以在互動服務中選取多少項統計數字及分類編製統計表？

答：視乎所容許的數據分析層次，你可選取最多五個分類（不包括「年」）編製統計表，而可用的統計數字則取決於所選擇的分類。

11. 問：在互動服務系統中編製統計表是否有任何其他的限制？

答：互動服務系統可支援編製不多於 50 000 個儲存格的統計表。如果統計表包含超過 20 000 個儲存格，系統會顯示訊息提醒用戶需要更長時間編製該統計表。

12. 問：我可否儲存我在互動服務系統中已編製的統計表，以作進一步使用？

答：可以。你可以 Excel 或 XML 格式下載統計表。

13. 問：我怎樣才能知道統計表內的統計數字和分類的含義或定義？

答：建立統計表後，你可點擊「統計表」版面右上角的「詞彙釋義」按鈕，然後在快顯視窗中檢視統計表內的統計數字和分類的定義。

14. 問：我可否以自訂分類方式來編製統計表或執行其他進階統計表修訂（例如執行算術運算）？

答：互動服務系統並不支援進階統計表修訂。建議你以 Excel 格式匯出載有所需數據的統計表以作進一步處理。

15. 問：我可否儲存自製統計表的格式，以便日後再用？

答：互動服務系統並沒有提供儲存統計表格式的功能。建議你在離開互動服務系統前，先匯出已編製的統計表。

16. 問：為何在編製統計表時並沒有提供部分 2006 年或 2011 年的統計數字？

答：某些詳細的分類方法只適用於 2016 年。如要比較 2006 年、2011 年和 2016 年的數據，應選擇較廣義的分類方法。

製作統計圖

1. 問：我該如何製作統計圖？

答：用戶可直接製作統計圖，或在製作統計表後再製作相關的統計圖。請點擊左邊主功能表頂部的「統計圖」標籤，然後選擇統計圖類型。

2. 問：在互動服務系統中可製作什麼類型的統計圖？

答：互動服務系統可供製作四種不同類型的統計圖，包括直向棒形圖、折線圖、圓形圖及人口金字塔。然而，部分統計圖類型只適用於個別種類的統計數字及分類。例如，只可用一年的統計數字製作圓形圖及人口金字塔。此外人口金字塔只適用於以「性別」及「年齡」作為分類，並且必須選擇以「人數」為單位的統計數字。

3. 問：我可否修改統計圖的表示方式？

答：你可以透過點擊「統計圖類型」或在「統計表設定」下已選定的統計項目，以展開擴展功能表，並使用以下功能修改個別項目在統計圖的表示方式：

- (i) 改變統計圖類型
- (ii) 顯示／隱藏標記（只適用於折線圖或直向棒形圖的副座標軸）
- (iii) 顯示／隱藏數據標籤
- (iv) 改變統計數字的表示方式（在主座標軸／副座標軸或不包括在統計圖內）
- (v) 改變分類的表示方式〔水平軸（類別）／圖例項目（數列）／不包括在統計圖內〕
- (vi) 改變統計數字在水平軸（類別）的次序
- (vii) 刪除已選取的統計數字或分類
- (viii) 改變分類方式

4. 問：我可否如建立統計表時一樣，在統計圖中改變已選取的統計數字或分類？

答：可以。

5. 問：我該如何儲存統計圖？

答：你可以下載 Excel 檔案或以圖像形式（PNG 格式）儲存統計圖。

6. 問：我該如何執行進階的統計圖修改，例如改變統計圖的標題或圖例標籤？

答：建議你以 Excel 格式匯出統計圖以作進一步處理。

7. 問：統計圖上顯示太多棒而且每條棒並沒有標籤。我怎樣才能改善統計圖的外觀以便區分每條棒？

答：建議你首先簡化統計圖。如果一些分類或分類方式的項目沒有必要在統計圖中顯示，你可以使用統計圖配置功能篩選不必要的分類或返回統計表移除不必要的項目。如果所有分類及分類方式的項目皆為必要的，建議你以 Excel 格式匯出統計圖以檢視每條棒的標籤。

其他

1. 問：互動服務的系統要求是什麼？

答：你只需要一個網頁瀏覽器進入互動服務。建議你使用微軟Internet Explorer版本 10.0 或以上、Microsoft Edge、Mozilla Firefox 版本 52 或以上、Safari版本 8.0 或以上，或Chrome 版本 56 或以上。

2. 問：檢視互動服務網頁的建議屏幕解像度是什麼？

答：互動服務的最佳檢視屏幕解像度為 1920 x 1080。

3. 問：我可否以手機或各種流動裝置使用互動服務？

答：用戶可以使用手機或各種流動裝置進入互動服務，直接編製統計表或統計圖。

4. 問：互動服務是否可供視障人士使用？

答：互動服務的設計符合萬維網聯盟（World Wide Web Consortium - W3C）所制訂的有關指引（Web Content Accessibility Guidelines 2.0 level AA）內的第一及第二級別（double-A 級無障礙網站）的要求（除了下拉選單沒有按鈕外）。簡單地說，互動服務已達到基本及優先等級的無障礙標準，可供大部分有特別需要的人士瀏覽及使用。此外，互動服務採用了 Cascading Style Sheets（CSS）技術，以統一網站的設計風格，令使用者更容易瀏覽。

5. 問：為何當我點擊瀏覽器的返回按鈕時會顯示「網頁已經過期」的信息？

答：互動服務系統並不支援以點擊瀏覽器的返回按鈕來復原設定的功能。如果你想取消你剛完成的步驟，請使用系統提供的功能，回復先前的設置（例如：點擊「取消」撤銷上次的選項）。

6. 問：為何我需要輸入驗證碼？

答：基於系統保安理由，用戶在進入互動服務系統時必須輸入驗證碼。此外，當用戶讓互動服務系統閒置超過 30 分鐘，系統會要求用戶再次輸入驗證碼。

7. 問：如果我在互動服務系統內未能找到所需的統計資料，我該怎麼辦？

答：互動服務系統載有大量有關 2016 年中期人口統計、2011 年人口普查及 2006 年中期人口統計的統計數據。如果你未能找到所需的統計資料，請於辦公時間致電（電話：3547 1800）或以電郵（bycensus2016@censtatd.gov.hk）聯絡政府統計處 2016 年中期人口統計辦事處，尋求協助。

8. 問：我可以使用手機以 Excel 格式下載統計表嗎？

答：可以。你可點擊右上角的「Excel」按鈕下載統計表，並使用微軟 Microsoft Excel 程序開啟 Excel 檔案。