



網上預約面談訪問 使用指南



香港特別行政區
政府統計處

目錄

頁

1. 歡迎使用網上預約面談訪問系統.....	3
2. 新用戶.....	4
2.1 新用戶登入帳戶程序.....	4
2.2 啟動網上預約面談訪問帳戶.....	5
2.2.1 核對帳戶的地址資料.....	5
2.2.2 閱讀條款及條件.....	6
2.2.3 提供帳戶資料.....	8
2.2.4 提供屋宇單位資料.....	10
2.2.5 提供住戶成員資料.....	13
2.2.6 登記完成.....	14
2.3 預約面談訪問.....	15
3. 現有用戶.....	17
3.1 現有用戶登入程序.....	17
3.2 預約面談訪問.....	18
3.3 查詢預約.....	18
3.4 更改預約.....	19
3.5 取消預約.....	23
3.6 更改基本住戶資料.....	25
3.6.1 更改帳戶設定.....	25
3.6.2 更改屋宇單位資料.....	27
3.6.3 更改住戶成員資料.....	29
3.7 忘記密碼.....	31
3.7.1 提供能接收短訊的聯絡電話號碼.....	33
3.7.2 正確輸入一次性驗證碼及回答保安問題.....	33
3.7.3 多次錯誤回答保安問題.....	34
3.7.4 提供不能接收短訊的聯絡電話號碼.....	35
3.8 重新啟動帳戶.....	35
4. 用戶端電腦的最低要求.....	37

1. 歡迎使用網上預約面談訪問系統

1.1 由 2016 年 6 月 30 日上午 9 時開始，獲抽選參與 2016 年中期人口統計的住戶可在網上預約政府統計處統計員上門進行面談訪問，搜集所需資料。

1.2 進入網址：<http://www.byccensus2016.gov.hk/tc/>。

1.3 到「即時填報問卷」按「預約面談訪問」。



1.4 點擊「網上預約面談訪問」進入網上預約面談訪問系統。



2. 新用戶

2.1 新用戶登入帳戶程序

2.1.1 在網上預約面談訪問首頁，點選選單上的「新用戶」。

English 繁體 简体 A A A
Version 1.9.9

2016
中期人口統計
Population By-census

新用戶
現有用戶
條款及條件
說明

網上預約面談訪問

多謝選用網上預約面談訪問服務，這是為 2016 年中期人口統計而設的網上預約系統。

您可在網上預約統計員在 2016 年 7 月 16 日至 7 月 31 日期間，於合適的時間到您家中進行面談訪問。

如果您尚未登記使用網上預約面談訪問服務或電子問卷，請點擊選單上的「新用戶」，並提供列印於通知信上的「住戶檔號」、「帳戶編號」及「啟動帳戶代碼」，以完成登記。

如果您已完成帳戶登記，請點擊「現有用戶」，並輸入您自設的密碼登入。

如果您對使用網上預約面談訪問服務有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心 (熱線 18 2016)。

服務時間：
2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日
上午 9 時至晚上 10 時 30 分

查詢熱線：18 2016
版權所有© 2016

HONG KONG

2.1.2 輸入列印於由政府統計處寄出的住戶通知信上的「住戶檔號」、「帳戶編號」和「啟動帳戶代碼」，以及圖片所示的「驗證碼」登入網上預約面談訪問系統。

English 繁體 简体 A A A
Version 1.9.6

2016
中期人口統計
Population By-census

新用戶
現有用戶
條款及條件
說明

登入

請輸入列印於通知信上的 (1)「住戶檔號」、(2)「帳戶編號」、(3)「啟動帳戶代碼」及下圖所示的 (4) 驗證碼以啟動帳戶。

住戶檔號：
帳戶編號：
啟動帳戶代碼：

請輸入圖片所示的字母和數字：

East Canada
輸入文字：
reCAPTCHA™

a

b 登入

如果您已登記使用電子問卷或網上預約面談訪問，請點擊選單上的「現有用戶」登入系統。

- 輸入「住戶檔號」、「帳戶編號」、「啟動帳戶代碼」及「驗證碼」。
- 點擊「登入」進入系統。

2.2 啟動網上預約面談訪問帳戶

2.2.1 核對帳戶的地址資料

如地址正確，選擇第一項「地址資料已核對，我想立即啟用帳戶。」，然後點擊「繼續」。

條款及條件	登入
說明	<p>住戶檔號：<input type="text" value="003958700001"/> - <input type="text" value="01"/></p> <p>帳戶編號：<input type="text" value="01"/></p>
	<h4>確認地址</h4> <p>啟用帳戶前，請先核對以下此帳戶的地址資料。只有下列人士方可以此帳戶填報 2016 年中期人口統計。</p> <p>(i) 在這屋宇單位／船艇內居住（無論屋宇單位／船艇是自置、租賃或以其他方式佔用）的人士；</p> <p>(ii) 如這屋宇單位／船艇內沒有人居住，則屋宇單位／船艇的負責人（如業主或授權代理人）。</p> <p>香港南區</p> <p><input type="text" value=""/> 道 <input type="text" value=""/> 號</p> <p><input type="text" value=""/> 座</p> <p><input type="text" value=""/> 樓 <input type="text" value=""/> 室</p> <p>（註：上列地址資料是可能與常用的格式略有不同。）</p> <p><input checked="" type="radio"/> 地址資料已核對，我想立即啟用帳戶。</p> <p><input type="radio"/> 地址資料暫未能核實，我想稍後才啟用帳戶。</p> <p><input type="radio"/> 我並不是在這地址的屋宇單位／船艇內居住，亦非屋宇單位／船艇的負責人。</p> <p><input type="button" value="繼續"/></p> <p>如需協助，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。</p> <p>服務時間：2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日</p> <p>上午 9 時至晚上 10 時 30 分。</p>

註： 確認地址為啟動帳戶的程序之一，如沒有在這頁面點擊「繼續」而中途退出系統，用戶須以「新用戶」身分重新輸入「住戶檔號」、「帳戶編號」、「啟動帳戶代碼」及「驗證碼」再次嘗試啟動帳戶。

2.2.2 閱讀條款及條件

條款及條件 說明	條款及條件
	<p>1. 2016年中期人口統計（下稱「中期人口統計」）</p> <p>根據《普查及統計（2016年人口普查）令》（第316Y章）（下稱「該命令」）第3條的規定，政府統計處處長（下稱「處長」）須於2016年6月30日至8月2日（包括首尾兩日）進行人口普查。</p> <p>2. 統計員進行面談訪問</p> <p>為進行中期人口統計，處長會按照《普查及統計條例》（第316章）（下稱「該條例」）第12條的規定向指明的人（指獲處長根據該命令第5條採用抽樣方法抽選的人士）送遞統計表格。</p> <p>根據該條例第13(3)條，任何統計員如負責送遞任何統計表格給任何人填寫，均可以口頭向該人取得為填寫該統計表格而需要的詳情，然後依照規定的方式填寫該統計表格。</p> <p>3. 須答覆統計員為填寫統計表格而需要向你提出的任何問題的責任</p> <p>根據該條例第14(1)條，每個人如管有為填寫某份統計表格而須予提供的任何資料，則不論其是否指明的人，均須盡其所知所信，答覆統計員為填寫該統計表格而需要向其提出的任何問題。根據該條例第23(1)條，以及《刑事訴訟程序條例》（第221章）第113B和113C條，任何人違反該條例第14(1)條，即屬犯罪，可處罰款\$2000。</p> <p>根據該條例第16條，任何人在其根據該條例而須填寫的統計表格內，記入或安排他人記入其明知為虛假或不相信為真實的詳情，即屬犯罪，可處罰款\$5000及監禁6個月。</p> <p>4. 私隱政策</p> <p>香港特別行政區政府統計處（下稱「統計處」）會確保所有透過「網上預約面談訪問」網站（下稱「系統網站」）遞交的個人資料，均按照《個人資料（私隱）條例》（第486章）（http://www.pcpd.org.hk/tc_chi/data_privacy_law/ordinance_at_a_Glance/ordinance.html）的有關規定處理。</p> <p>5. 提供個人資料</p> <p>透過系統網站收集的個人資料，包括儲存在系統網站內但在遞交截止日期仍未送交的資料，只供統計處用於有關中期人口統計的事宜，統計處不會向任何和此等事宜無關的人士披露所收集的資料。只有獲授權人士才可查閱該等資料。統計處須於2017年6月29日或之前，銷毀統計員為中期人口統計而收集或接獲的所有已填寫的統計表格，以及該等統計表格的所有副本。根據《個人資料（私隱）條例》（第486章），你有權要求查閱和改正統計處持有關於你的資料。如欲查看或更改所填寫的資料，請與政府統計處的資料管理人員聯絡，地址是香港灣仔港灣道12號灣仔政府大樓21樓。詳情請參閱統計處網站（http://www.censtatd.gov.hk/home/privacy_policy/index_tc.jsp）。系統網站在傳送網上登記的資料時，使用保密插口層（SSL）通訊協定把資料加密，以確保你的個人資料得到保護。</p> <p>6. 免責聲明</p> <p>統計處載於系統網站內的資料只作一般性質及說明用途。香港特別行政區政府（下稱「政府」）不會就該等資料的任何錯誤、遺漏、或錯誤陳述或失實陳述（不論明示或默示的）承擔任何責任。對任何因使用或不當使用、倚賴、無能力使用或透過第三方協助使用系統網站所發送或所載的資料而引致或涉及的費用、法律責任、損失、毀壞或損害（包括但不限於相應而生的費用、法律責任、損失、毀壞或損害），政府一概不會承擔或接受任何法律責任、義務或責任。</p> <p>政府不會保證或作出申述，指系統網站或任何經系統網站由政府傳送給你的資料並無帶有電腦病毒。倘若你所用以從系統網站取得資料的裝置已感染電腦病毒，你將面對資料外洩風險。建議你在使用從系統網站取得的資料前，進行病毒偵測掃描。因透過互聯網由你傳送給政府或由政府傳送給你的資料有任何費用、法律責任、損失、毀壞或損害，政府一概不會負責。</p> <p>系統網站可能會透過其網頁提供或協助提供接達其他網站的連結。在系統網站向任何第三方網站提供或協助提供任何連結，並不會引起任何明示或默示的陳述、申述或保證，即表示政府會同意、批准、建議或承認任何該等第三方網站的內容。在系統網站向任何第三方網站提供或協助提供任何連結，不得構成任何該等第三方或外在網站與政府的任何方式的合作或聯繫。</p> <p>對任何因使用或不當使用、倚賴或無能力使用透過系統網站發送的任何該等第三方網站的內容而引致或涉及的費用、法律責任、損失、毀壞或損害（包括但不限於相應而生的費用、法律責任、損失、毀壞或損害），政府一概不會承擔或接受任何法律責任、義務或責任。你在使用該網站時，應參閱每個該等第三方網站的條款和條件。</p> <p>7. 知識產權告示</p> <p>系統網站所有內容（包括但不限於所有文本、圖像、圖畫、圖形、照片及其他材料）均受知識產權保護。該等內容的知識產權由政府擁有，或經由其知識產權擁有人授權予政府，以處理及／或把該等內容的知識產權再授權，以便進行本系統網站預期的所有活動。除列印及複製系統網站的內容作個人紀錄外，如你有意以任何方式或任何目的複製、分發或以其他方式使用系統網站的內容，須事先獲得統計處的書面同意。請以電郵（bycensus2016@censtatd.gov.hk）向統計處聯絡申請取得有關事先書面同意。政府有權於任何時間及在毋須事先通知你的情況下撤回上述准許。</p> <p>為免生疑問，上段提及的准許並不引伸至任何與系統網站連結的第三方網站所載的任何內容，或系統網站內由第三方擁有知識產權的內容。如你須複製、分發或以其他方式使用該等內容，必須取得有關知識產權擁有人的授權或批准。</p>

8. 權利放棄

任何一方在執行有關條款及條件的規定時的不作出、延誤或縱容行為，一概不得損害或限制該方的權利；而一方放棄任何權利，亦不得作為豁免任何其後違反規定的行為。此外，在此賦予或保留予任何一方的權利、權力或補救，並非不包括任何其他可供該方行使的權利、權力或補救；而每項該等權利、權力或補救均得累積。

9. 可分割性

如有關條款及條件的不屬基本性質的任何規定被視為非法、無效或不可執行，則有關規定須視作已被刪除而不影響有關條款及條件其餘規定的合法性、效力和可執行性。

10. 法律及司法管轄權

如有任何事項因有關條款及條件引起，則有關條款及條件須根據香港特別行政區（下稱「香港」）法律予以解釋和詮釋。你亦同意服從香港法庭的司法管轄權。

有關條款及條件已翻譯成中文，如中英文兩個版本有任何不一致或含糊之處，應以英文版為準。

a

我同意


我不同意

- a) 用戶如同意以上條款及條件，點擊「我同意」進行下一個步驟。

2.2.3 提供帳戶資料

用戶可按系統的指示逐步啟動使用網上預約面談訪問服務。系統會根據用戶提供的答案，即時顯示用戶需要回答的問題。

The screenshot shows the 'Account Setup' (帳戶設定) page. At the top, there are fields for 'Residence Number' (住戶編號: 003958700001-01) and 'Account Number' (帳戶編號: 01). Below this is the 'Contact Information' (聯絡人) section, which includes fields for 'Title' (稱謂), 'Name' (姓名), 'Contact Method' (聯絡方法), and 'Contact Phone Number' (聯絡電話號碼). There are also radio buttons for 'Can receive SMS?' (以上電話能接收短訊嗎?) and a language selection (以後聯絡時選用的語言: 繁體中文, 簡體中文, 英文). An information icon (i) is circled in red and labeled 'a'. The 'Contact Method' field is circled in red and labeled 'b'. Below the contact information is the 'Account Name and Password Setup' (帳戶名稱及密碼設定) section, which includes fields for 'Account Name' (帳戶名稱), 'New Password' (設定新密碼), and 'Confirm New Password' (確認新密碼). This section is circled in red and labeled 'c'. A 'Continue' (繼續) button is located at the bottom of the page.

- 點擊「」查看有關補充資料。
- 填報「聯絡人」資料。
- 設定「帳戶名稱」（可選擇提供與否）及密碼。

The screenshot shows the 'Reset Password Setup' (重設密碼設定) page. It asks the user to set a security question and answer for future password resets. There are two options: 'Please select a question' (請選擇一條問題) and 'Enter a custom question' (輸入自設問題). The 'Please select a question' option is selected, and a dropdown menu shows 'Your childhood nickname was what?' (你的童年時的暱稱是甚麼?). Below this is a text input field for the answer. The entire section is circled in red and labeled 'd'. At the bottom, there is a 'Continue' (繼續) button, which is circled in red and labeled 'f'. A warning message at the bottom states: 'Please妥善保管您的密碼。如果您連續五次未能成功登入，帳戶將被凍結，系統將會啟動重設密碼程序。若密碼重設失敗，您需要重新啟動帳戶。由於保密理由，所有已填報的資料將因重新啟動帳戶而被刪除。'

- 若用戶所提供的聯絡電話號碼能接收短訊，須設定一條保安問題及答案。

註：如用戶提供可接收短訊的聯絡電話號碼，當忘記密碼時，用戶會收到一則「一次性驗證碼」短訊。此時，用戶須在螢幕上輸入驗證碼及回答用戶自設的保安問題，以作身分識別之用，之後用戶可以重新設定密碼。

密碼提示設定

當您忘記密碼時，系統會將密碼提示傳送到您的電郵地址。然而，提示不能讓您重設密碼。若要使用重設密碼功能，請在上面聯絡方法裡提供能接收短訊的聯絡電話號碼。

密碼提示

e

請妥善保管您的密碼。如果您連續五次未能成功登入，帳戶將被凍結，您需要重新啟動帳戶。由於保密理由，所有已填報的資料將因重新啟動帳戶而被刪除。

f

繼續

- e) 若用戶所提供的聯絡電話號碼不能接收短訊，必須提供電郵地址及設定密碼提示訊息。

註： 當用戶忘記密碼時，系統會以電郵將密碼提示訊息傳送給用戶。提示訊息並非密碼，也不能讓用戶重設密碼。

- f) 點擊「繼續」進行下一個步驟。

2.2.4 提供屋宇單位資料

條款及條件	屋宇單位資料
說明	<p>住戶檔號： 003958700001 - 01 帳戶編號： 01</p> <p>帳戶地址： 香港南區 [] 道 [] 號 [] [] 座) [] 樓 [] 室</p> <p>屋宇單位</p> <p>分間樓宇單位 Q2. 這單位是否分間樓宇單位 (俗稱「劏房」)? (如上述地址為船艇, 請回答「否」。)</p> <p><input type="radio"/> (1) 是 <input checked="" type="radio"/> (2) 否</p> <p>打通單位 Q3a. 這單位是否與其他樓宇單位打通? (如上述地址為船艇, 請回答「否」。)</p> <p><input checked="" type="radio"/> (1) 是 <input type="radio"/> (2) 否</p> <p>Q3b. 請提供與這單位打通的樓宇單位詳細地址。 [香港南區利東邨道 5 號利東邨東昌樓十一樓1112室]</p> <p>附建單位</p> <p>Q4a. 這單位有沒有附建單位? (如上述地址為船艇, 請回答「沒有」。)</p> <p><input type="radio"/> (1) 有 <input type="radio"/> (2) 沒有</p>

- a) 若屋宇單位不是分間樓宇單位，請在 Q2 點選「否」。
- b) 若 Q3a 點選「是」，用戶須提供與這單位打通的所有樓宇單位詳細地址。

附建單位

Q4a. 這單位有沒有附建單位?
(如上述地址為船艇, 請回答「沒有」。)

(1) 有
 (2) 沒有

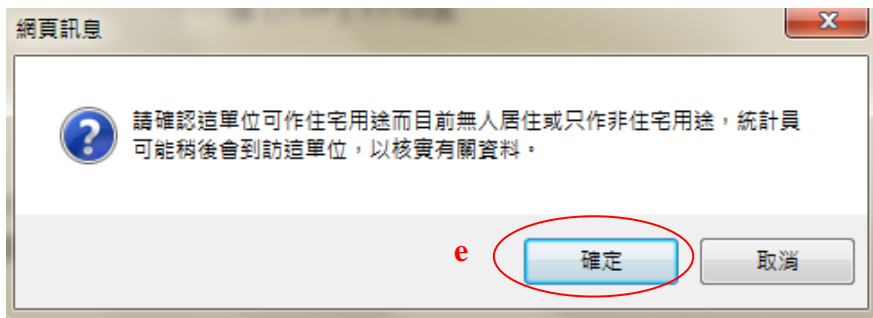
Q4b. 請提供附建單位之詳細資料 (例如: 附建單位數目、類型、位置及住用情況)。
[兩個無人住的天台建築物]

- c) 若 Q4a 點選「有」，用戶須提供附建單位的詳情。

住戶

Q5. 這單位是否通常或偶然有人居住?

(1) 通常有人居住
 (2) 偶然有人居住
 (3) 可作住宅用途而目前無人居住
 (4) 只作非住宅用途



- d) 若於 Q5 點選「(3)可作住宅用途而目前無人居住」或「(4)只作非住宅用途」，系統會提醒用戶「統計員可能稍後會到訪這單位，以核實有關資料」。
- e) 點擊網頁訊息框內的「確定」按鈕以確認點選答案，或點擊「取消」以返回原來頁面修改資料。

新用戶	<p>多謝使用電子問卷</p> <p>多謝您透過電子問卷提供資料。由於保密理由，您的帳戶已被鎖上。您無法再次登入帳戶。如有需要就您所提供的資料作出跟進，政府統計處的統計員可能會致電或到訪貴戶與您聯絡。</p> <p>「確認編號」顯示在下表，您可儲存或列印此確認記錄。政府統計處將不會另發確認通知。</p> <table border="1"> <tr> <td>確認編號</td> <td>421-100-1295</td> </tr> <tr> <td>住戶檔號</td> <td>003958700001 - 01</td> </tr> <tr> <td>帳戶編號</td> <td>01</td> </tr> </table> <p>如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016），並在查詢時說明上列的「確認編號」。</p> <p>服務時間： 2016 年 6 月 24 日至 2016 年 8 月 2 日 上午 9 時至晚上 10 時 30 分。</p>	確認編號	421-100-1295	住戶檔號	003958700001 - 01	帳戶編號	01
確認編號		421-100-1295					
住戶檔號		003958700001 - 01					
帳戶編號		01					
現有用戶							
條款及條件							
說明							

註： 點擊以上網頁訊息框內的「確定」後，系統會顯示「確認編號」以供用戶日後查詢時引用。用戶可點擊「列印」列印此頁作記錄。

住戶

Q5. 這單位是否通常或偶然有人居住？

(1) 通常有人居住

(2) 偶然有人居住

(3) 可作住宅用途而目前無人居住

(4) 只作非住宅用途

H1. 住戶類型 [?]

(1) 家庭住戶

(2) 集體住戶

Q6. 是否有多於一個住戶（即多於一伙人）居住在這單位？ [?]


(1) 是

總共有多少個住戶（即多少伙人）居住在這單位？

(2) 否

- f) 若於 Q5 點選「(1)通常有人居住」或「(2)偶然有人居住」及於 H1 點選「家庭住戶」，用戶須回答 Q6。

g) 若於 Q6 點選「是」，用戶須提供居住在這單位的住戶數目（即伙數）。

H2. 住戶成員數目 

請確定住戶成員已包括下列人士（如有的話）：

- 在 2016 年 6 月 30 日凌晨 3 時前出生的嬰兒
- 留宿傭工／留宿司機／留宿園丁
- 大部分時間在中國內地或澳門但經常地定期或不定期返港的人士
- 在其他國家或地區居住或求學，而留港時通常在本居所居住的人士
- 在 2016 年 6 月 30 日凌晨 3 時在本居所的其他人士（如：親友、訪客）

h

[繼續](#)

[返回](#)

h) 於 H2 填報住戶成員數目後，再點擊「繼續」往下一頁。

註： 若屋宇單位是打通單位，請用戶先確定明白「打通單位」的定義。如果確認有「打通單位」，請提供與這單位打通的樓宇單位詳細地址，以方便統計員跟進。

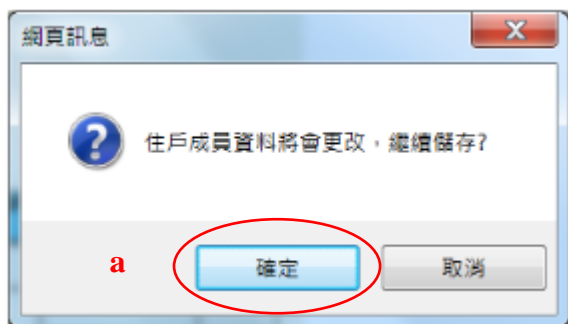
2.2.5 提供住戶成員資料

條款及條件	住戶成員資料				
說明					
住戶檔號：	003956730001 - 01	帳戶編號：	01		
帳戶地址：	香港南區 道 號 座) 樓 室				
住戶成員資料					
R0. 請提供所有住戶成員的資料，並確定住戶成員已包括下列人士（如有的話）：					
<ul style="list-style-type: none"> - 在 2016 年 6 月 30 日凌晨 3 時前出生的嬰兒 - 留宿僱工／留宿司機／留宿園丁 - 大部分時間在中國內地或澳門但經常地定期或不定期返港的人士 - 在其他國家或地區居住或求學，而留港時通常在本居所居住的人士 - 在 2016 年 6 月 30 日凌晨 3 時在本居所的其他人士（如：親友、訪客） 					
個人序號	稱謂	住戶成員姓名	戶主**	與戶主的關係***	操作
01	先生	陳大文	<input checked="" type="checkbox"/>	(01) 戶主	
02	太太	陳蕊玲	<input type="checkbox"/>	(02) 配偶	移除
03	先生	陳小明	<input type="checkbox"/>	(15) 其他／無親戚關係的人士 請註明： 朋友	移除
					新增
總人數：3					
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="返回"/>					
*** 住戶成員「01」被預設為戶主。如另有其他戶主，請點擊其「戶主」欄下的方格。住戶成員應記錄與戶主「01」的關係。					

- 填報住戶成員的資料。
- 如需增減住戶成員資料列數目，可點擊「新增」或「移除」。
- 如住戶成員與戶主的關係為「(15) 其他／無親戚關係」，請註明「與戶主的關係」。
- 點擊「確定」進行下一步驟。

註：於「帳戶設定」頁填報為聯絡人的人士會被預設為「戶主」。如「戶主」是其他住戶成員，可更改個人序號「01」的稱謂和姓名。

2.2.6 登記完成



- a) 點擊「確定」，以儲存剛填報的住戶資料。

條款及條件	登記完成
說明	<p>多謝，您已完成登記程序，啟動帳戶代碼現已失效，請以後使用自設的密碼登入。</p> <p>根據政府統計處記錄，貴戶獲抽選填報問卷以搜集貴戶及貴戶成員的資料。</p> <p>您現可開始預約面談訪問。</p>



- b) 點擊「確定」，開始預約面談訪問。

2.3 預約面談訪問

預約面訪	預約面訪 - 選取預約時段	上次嘗試登入：2016年6月30日
電子問卷		14:25:06
帳戶設定		結果：成功登入
屋宇單位資料		離開之前請登出
住戶成員資料		
條款及條件		
說明		

可供預約面訪時段				
截至 2016年6月30日 14:30:30 可供預約的時段如下，請點擊「更新」以獲取最新資料。				
<input type="button" value="更新"/>				
請選擇一個所有住戶成員皆可接受訪問的時段，然後點擊下方「預約面訪」按鈕提交預約要求。				
系統會視乎統計員在住戶所選時段的工作安排情況，即時確認有關預約要求。				
	上午 10:00 - 下午 01:00	下午 01:00 - 下午 04:00	下午 04:00 - 下午 07:00	下午 07:00 - 下午 10:00
2016年7月16日 星期六	●	●	●	●
2016年7月17日 星期日	●	●	●	●
2016年7月18日 星期一	●	●	●	●
2016年7月19日 星期二	●	●	●	●
2016年7月20日 星期三	●	●	●	●
2016年7月21日 星期四	●	●	●	●
2016年7月22日 星期五	●	●	●	●
2016年7月23日 星期六	●	●	●	●
2016年7月24日 星期日	●	●	●	●
2016年7月25日 星期一	●	●	●	●
2016年7月26日 星期二	●	●	●	●
2016年7月27日 星期三	●	●	●	●
2016年7月28日 星期四	●	●	●	●
2016年7月29日 星期五	●	●	●	●
2016年7月30日 星期六	●	●	●	●
2016年7月31日 星期日	●	●	●	●

請填寫您的特別預約要求（如有）：

注意事項：

- (1) 「○」代表該時段可供預約，「-」代表該時段未能提供預約。
- (2) 貴住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。
- (3) 只有帳戶編號「01」用戶可在網上預約面談訪問。

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
服務時間：
2016年6月24日至8月2日
上午9時至晚上10時30分

- 點擊「更新」按鈕，以獲取最新可供預約的日期和時段。
- 選擇接受面談訪問的日期和時段。
- 如有需要，住戶可填寫一些特別預約要求（例如訪問語言、預約於指定時間進行訪問）。
- 點擊「預約面訪」。

註： 「○」代表該時段可供預約，「-」代表該時段未能提供預約服務。

預約面訪	預約面訪 - 確定選擇	上次嘗試登入： 2016年6月30日 14:25:06
電子問卷		結果：成功登入
帳戶設定		離開之前請登出
屋宇單位資料		
住戶成員資料		
條款及條件		
說明		

您的預約要求：	
住戶檔號	003939660001-01
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	上午 10:00 - 下午 01:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	要求預約

f) 



- e) 檢視預約要求詳情。
- f) 點擊「確定」確認預約。

查詢預約	預約面訪 - 確認通知	English 繁體 簡體 A A A
電子問卷		Version 1.9.9
帳戶設定		
屋宇單位資料		上次嘗試登入： 2016年6月30日 14:25:06
住戶成員資料		結果：成功登入
條款及條件		離開之前請登出
說明		

最新預約要求	
預約要求已獲確認，您可儲存或列印此頁作日後參考。政府統計處將不會另發確認通知。	
確認編號	
住戶檔號	003939660001-01
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	上午 10:00 - 下午 01:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	已預約

聯絡資料	
姓名：	陳大文
電話號碼：	91239123
電郵地址：	

注意事項：

- (1) 政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪，並在到訪前致電給貴住戶。
- (2) 貴住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。
- (3) 如需更改或取消已預約的時段，請最遲於預約日期 1 天前提出，以便及時通知有關統計員。
- (4) 如果在預約時段之兩小時前仍懸掛著黑色暴雨／八號或更高颱風訊號，該預約安排將會自動取消，貴住戶需重新預約另一時段。
- (5) 查詢預約狀況時，請註明上列的「確認編號」。

h) 

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
 服務時間：
 2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日
 上午 9 時至晚上 10 時 30 分

- g) 成功預約後，系統會顯示「確認編號」，供用戶日後查詢時引用。
- h) 用戶可點擊「列印」列印此頁作記錄。
- i) 點擊「登出」離開系統。

3. 現有用戶

3.1 現有用戶登入程序

The screenshot shows the website header with 'English 繁體 简体 A A A' and 'Version 1.9.9'. The main content area is titled '網上預約面談訪問' (Online Appointment Interview). A sidebar menu on the left has '新用戶' (New User) circled in red with a red 'a'. The main content includes instructions for existing users to log in, a list of service hours (June 24 to August 2, 9 AM to 10:30 PM), and a contact number (18 2016). Logos for the Hong Kong Government and the Census and Statistics Department are at the bottom right.

a) 點選選單上的「現有用戶」。

The screenshot shows the login form. The 'Existing User' option is selected in the sidebar. The form fields are: '住戶檔號' (03956730001), '帳戶編號' (01), '密碼' (masked), and a CAPTCHA image showing 'DALLAS'. The CAPTCHA input field also contains 'DALLAS'. A red circle 'b' encompasses the account and password fields, and another red circle 'c' encompasses the CAPTCHA field. A red circle 'd' encompasses the '登入' (Login) button. Below the form, there is a '忘記密碼' (Forgot Password) link and a note about service hours.

b) 輸入「住戶檔號」和「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)，以及「密碼」。

c) 輸入「驗證碼」。

d) 點擊「登入」進入系統。

註：電子問卷「獨立帳戶」(帳戶編號為「02」或以上)的用戶均不能使用網上預約面談訪問系統，只有主帳戶(帳戶編號為「01」)用戶才可登入系統預約。

3.2 預約面談訪問

請參閱第 2.3 節所列的詳細步驟。

3.3 查詢預約

English 繁體 简体 A A A
Version 1.9.9

登出

上次嘗試登入：2016年6月30日
14:25:06
結果：成功登入
離開之前請登出

a 查詢預約

查詢預約

您的預約詳情：

確認編號	531-301-5950
住戶檔號	003939660001-01
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	上午 10:00 - 下午 01:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	已預約
預約經辦人	住戶

注意事項：

(1) 政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪，並在到訪前致電給責任住戶。
(2) 如需更改或取消已預約的時段，請最遲於預約日期 1 天前提出，以便及時通知有關統計員。

c 取消預約 **b** 更改預約

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
服務時間：
2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日
上午 9 時至晚上 10 時 30 分

- a) 點擊「查詢預約」查閱預約詳情。
- b) 如要更改預約，請參閱第 3.4 節所列的詳細步驟。
- c) 如要取消預約，請參閱第 3.5 節所列的詳細步驟。
- d) 點擊「登出」離開系統。

3.4 更改預約

上次嘗試登入：2016年6月30日
14:25:06
結果：成功登入
離開之前請登出

查詢預約

您的預約詳情：

確認編號	531-301-5950
住戶檔號	003939660001-01
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	上午 10:00 - 下午 01:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	已預約
預約經辦人	住戶

注意事項：

(1) 政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪，並在到訪前致電給貴住戶。
(2) 如需更改或取消已預約的時段，請最遲於預約日期 1 天前提出，以便及時通知有關統計員。

a

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
服務時間：
2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日
上午 9 時至晚上 10 時 30 分

- a) 在「查詢預約」頁面（請參閱第 3.3 節），點擊「更改預約」。

您現時的預約要求：

確認編號	531-301-5950
住戶檔號	003939660001-01
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	上午 10:00 - 下午 01:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	已預約

可供預約面訪時段

截至 2016年6月30日 16:06:03 可供預約的時段如下，請點擊「更新」以獲取最新資料。

更新

請選擇一個所有住戶成員皆可接受訪問的時段，然後點擊下方「更改預約」按鈕提交預約要求。

系統會視乎統計員在住戶所選時段的工作安排情況，即時確認有關預約要求。

	上午 10:00 - 下午 01:00	下午 01:00 - 下午 04:00	下午 04:00 - 下午 07:00	下午 07:00 - 下午 10:00
2016年7月16日 星期六	●	●	●	●
2016年7月17日 星期日	●	●	●	●
2016年7月18日 星期一	●	●	●	●
2016年7月19日 星期二	●	●	●	●
2016年7月20日 星期三	●	●	●	●
2016年7月21日 星期四	●	●	●	●
2016年7月22日 星期五	●	●	●	●
2016年7月23日 星期六	●	●	●	●
2016年7月24日 星期日	●	●	●	●
2016年7月25日 星期一	●	●	●	●
2016年7月26日 星期二	●	●	●	●
2016年7月27日 星期三	●	●	●	●
2016年7月28日 星期四	●	●	●	●
2016年7月29日 星期五	●	●	●	●
2016年7月30日 星期六	●	●	●	●
2016年7月31日 星期日	●	●	●	●

請填寫您的特別預約要求（如有）：

注意事項：

- (1) 「○」代表該時段可供預約，「-」代表該時段未能提供預約。
- (2) 責住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。
- (3) 只有帳戶編號「01」用戶可在網上預約面談訪問。

更改預約

返回

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。

服務時間：
2016年6月24日至8月2日
上午9時至晚上10時30分

- b) 點擊「更新」按鈕，以獲取最新可供預約的日期和時段。
- c) 選擇接受面談訪問的日期和時段。
- d) 如有需要，住戶可填寫一些特別預約要求（例如訪問語言、預約於指定時間進行訪問）。
- e) 點擊「更改預約」更改預約要求，或點擊「返回」重返「查詢預約」頁面。
- 註： 「○」代表該時段可供預約，「-」代表該時段未能提供預約服務。

查詢預約	更改預約 - 確定選擇	上次嘗試登入： 2016年6月30日
電子問卷		14:25:06
帳戶設定		結果：成功登入
屋宇單位資料		離開之前請登出
住戶成員資料		
條款及條件		
說明		

預約要求將被更改為：	
住戶檔號	003939660001-01
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	下午 01:00 - 下午 04:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	要求預約

將取消的預約要求：	
確認編號	531-301-5950
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	上午 10:00 - 下午 01:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	要求取消

g

確定

返回

- f) 檢視預約要求詳情。
- g) 點擊「確定」確認更改預約要求。

- 查詢預約
- 電子問卷
- 帳戶設定
- 屋宇單位資料
- 住戶成員資料
- 條款及條件
- 說明

更改預約 - 確認通知

上次嘗試登入：2016年6月30日
14:25:06
結果：成功登入
離開之前請登出

最新預約要求

預約要求已獲確認，您可儲存或列印此頁作日後參考。政府統計處將不會另發確認通知。

確認編號	h 531-301-5951
住戶檔號	003939660001-01
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	下午 01:00 - 下午 04:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	已預約

已取消的預約要求：

面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	上午 10:00 - 下午 01:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	已取消

聯絡資料

姓名：	陳大文
電話號碼：	91239123
電郵地址：	

注意事項：

- (1) 政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪，並在到訪前致電給貴住戶。
- (2) 貴住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。
- (3) 如需更改或取消已預約的時段，請最遲於預約日期 1 天前提出，以便及時通知有關統計員。
- (4) 如屬緊急的取消預約要求，有關統計員或未能及時收到通知。因此，當有關統計員與貴住戶聯絡時，請告知他/她您已取消預約。
- (5) 如果在預約時段之兩小時前仍懸掛著黑色暴雨／八號或更高颱風訊號，該預約安排將會自動取消，貴住戶需重新預約另一時段。
- (6) 查詢預約狀況時，請註明上列的「確認編號」。

i

列印

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
服務時間：
2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日
上午 9 時至晚上 10 時 30 分

- h) 成功更改預約後，系統會顯示「確認編號」，供用戶日後查詢時引用。
- i) 用戶可點擊「列印」列印此頁作記錄。
- j) 點擊「登出」離開系統。

3.5 取消預約



查詢預約	查詢預約	上次嘗試登入：2016年6月30日 14:25:06 結果：成功登入 離開之前請登出
電子問卷		
帳戶設定		
屋宇單位資料		
住戶成員資料		
條款及條件		

說明	您的預約詳情：	
	確認編號	531-301-5950
	住戶檔號	003939660001-01
	面訪日期	2016年7月16日 星期六
	面訪時段	下午 01:00 - 下午 04:00
	您的特別預約要求	
	服務員記錄的預約備註	
	預約狀況	已預約
	預約經辦人	住戶

注意事項：

- (1) 政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪，並在到訪前致電給貴住戶。
- (2) 如需更改或取消已預約的時段，請最遲於預約日期 1 天前提出，以便及時通知有關統計員。

a

取消預約

更改預約

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。

服務時間：

2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日

上午 9 時至晚上 10 時 30 分

a) 在「查詢預約」頁面（請參閱第 3.3 節），點擊「取消預約」。

查詢預約	取消預約 - 確定選擇	上次嘗試登入：2016年6月30日 14:25:06 結果：成功登入 離開之前請登出
電子問卷		
帳戶設定		
屋宇單位資料		
住戶成員資料		
條款及條件		

說明	您的預約要求：	
	確認編號	531-301-5951
	住戶檔號	003939660001-01
	面訪日期	2016年7月16日 星期六
	面訪時段	下午 01:00 - 下午 04:00
	您的特別預約要求	
	服務員記錄的預約備註	
	預約狀況	要求取消

b

確定

返回

b) 點擊「確定」確認取消預約要求。

- 預約面訪
- 電子問卷
- 帳戶設定
- 屋宇單位資料
- 住戶成員資料
- 條款及條件
- 說明

取消預約 - 確認通知

上次嘗試登入：2016年6月30日
14:25:06
結果：成功登入
離開之前請登出

您的取消預約要求：

預約已被取消，您可儲存或列印此頁作日後參考。政府統計處將不會另發確認通知。

確認編號	C 531-301-5952
住戶檔號	003939660001-01
面訪日期	2016年7月16日 星期六
面訪時段	下午 01:00 - 下午 04:00
您的特別預約要求	
服務員記錄的預約備註	
預約狀況	已取消

聯絡資料

姓名：	陳大文
電話號碼：	91239123
電郵地址：	

注意事項：

如屬緊急的取消預約要求，有關統計員或未能及時收到通知。因此，當有關統計員與責任住戶聯絡時，請告知他/她您已取消預約。

d **列印**

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。

服務時間：
2016年6月24日至8月2日
上午9時至晚上10時30分

- c) 取消預約後，系統會顯示「確認編號」，供用戶日後查詢時引用。
- d) 用戶可點擊「列印」列印此頁作記錄。
- e) 點擊「登出」離開系統。

3.6 更改基本住戶資料

3.6.1 更改帳戶設定

a

預約面訪
電子問卷
帳戶設定
屋宇單位資料
住戶成員資料
條款及條件
說明

預約面訪 - 選取預約時段

上次嘗試登入：2016年6月30日
14:25:06
結果：成功登入
離開之前請登出

可供預約面訪時段

截至 2016年6月30日 14:30:30 可供預約的時段如下，請點擊「更新」以獲取最新資料。

更新

請選擇一個所有住戶成員皆可接受訪問的時段，然後點擊下方「預約面訪」按鈕提交預約要求。
系統會視乎統計員在住戶所選時段的工作安排情況，即時確認有關預約要求。

	上午 10:00 - 下午 01:00	下午 01:00 - 下午 04:00	下午 04:00 - 下午 07:00	下午 07:00 - 下午 10:00
2016年7月16日 星期六	●	●	●	●
2016年7月17日 星期日	●	●	●	●
2016年7月18日 星期一	●	●	●	●
2016年7月19日 星期二	●	●	●	●
2016年7月20日 星期三	●	●	●	●
2016年7月21日 星期四	●	●	●	●
2016年7月22日 星期五	●	●	●	●
2016年7月23日 星期六	●	●	●	●
2016年7月24日 星期日	●	●	●	●
2016年7月25日 星期一	●	●	●	●
2016年7月26日 星期二	●	●	●	●
2016年7月27日 星期三	●	●	●	●
2016年7月28日 星期四	●	●	●	●
2016年7月29日 星期五	●	●	●	●
2016年7月30日 星期六	●	●	●	●
2016年7月31日 星期日	●	●	●	●

請填寫您的特別預約要求（如有）：



注意事項：

- (1) 「●」代表該時段可供預約，「-」代表該時段未能提供預約。
- (2) 貴住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。
- (3) 只有帳戶編號「01」用戶可在網上預約面談訪問。

預約面訪

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
服務時間：
2016年6月24日至8月2日
上午9時至晚上10時30分

a) 點擊選單上的「帳戶設定」。

填報問卷	帳戶設定	
屋宇單位資料	住戶編號：003956750001 - 01	帳戶編號：01
住戶成員資料	聯絡人	
網上預約面談訪問	稱謂： 姓名：	先生 陳大文
條款及條件	聯絡方法（忘記密碼時，將需要此資訊重設密碼或重新啟動帳戶，詳情請點擊  ）	
說明	聯絡電話號碼： （如提供外地號碼，請輸入： +（國際區號）（國內區號，如有）（電話號碼）	
	以上電話能接收短訊嗎？（如未有提供能接收短訊的聯絡電話號碼，您將不能使用重設密碼功能）	
	<input checked="" type="radio"/> 能 <input type="radio"/> 不能	
	電郵地址： 以後聯絡時選用的語言： <input checked="" type="radio"/> 繁體中文 <input type="radio"/> 簡體中文 <input type="radio"/> 英文	
	密碼設定	
	設定要求請點擊 	
	舊密碼： 設定新密碼： 確認新密碼：	
	重設密碼設定	
	請設定一條保安問題及答案，為將來申請重設密碼時作身分識別之用。	
	<input checked="" type="radio"/> 請選擇一條問題 你的童年時的暱稱是甚麼？ <input type="radio"/> 輸入自設問題	
	請輸入問題的答案 test	
	請妥善保管您的密碼。如果您連續五次未能成功登入，帳戶將被凍結，系統將會啟動重設密碼程序。若密碼重設失敗，您需要重新啟動帳戶。由於保密理由，所有已填報的資料將因重新啟動帳戶而被刪除。	
	<input type="button" value="繼續"/>	
	密碼提示設定	
	當您忘記密碼時，系統會將密碼提示傳送到您的電郵地址。然而，提示不能讓您重設密碼。若要使用重設密碼功能，請在上面聯絡方法裡提供能接收短訊的聯絡電話號碼。	
	密碼提示	
	請妥善保管您的密碼。如果您連續五次未能成功登入，帳戶將被凍結，您需要重新啟動帳戶。由於保密理由，所有已填報的資料將因重新啟動帳戶而被刪除。	
	<input type="button" value="繼續"/>	

- b) 如要更改密碼，請在「密碼設定」輸入「舊密碼」、「新登入密碼」及「確認新密碼」。
- c) 更改「聯絡人」資料、「重設密碼設定」或「密碼提示設定」的程序跟「新用戶」填報「帳戶設定」資料的大致相同，請參閱第 2.2.3 節所列的詳細步驟。
- d) 點擊「繼續」確認變更。

3.6.2 更改屋宇單位資料

a

上次嘗試登入：2016年6月30日
14:25:06
結果：成功登入
離開之前請登出

預約面訪 - 選取預約時段

可供預約面訪時段

截至 2016年6月30日 14:30:30 可供預約的時段如下，請點擊「更新」以獲取最新資料。

更新

請選擇一個所有住戶成員皆可接受訪問的時段，然後點擊下方「預約面訪」按鈕提交預約要求。

系統會視乎統計員在住戶所選時段的工作安排情況，即時確認有關預約要求。

	上午 10:00 - 下午 01:00	下午 01:00 - 下午 04:00	下午 04:00 - 下午 07:00	下午 07:00 - 下午 10:00
2016年7月16日 星期六	●	●	●	●
2016年7月17日 星期日	●	●	●	●
2016年7月18日 星期一	●	●	●	●
2016年7月19日 星期二	●	●	●	●
2016年7月20日 星期三	●	●	●	●
2016年7月21日 星期四	●	●	●	●
2016年7月22日 星期五	●	●	●	●
2016年7月23日 星期六	●	●	●	●
2016年7月24日 星期日	●	●	●	●
2016年7月25日 星期一	●	●	●	●
2016年7月26日 星期二	●	●	●	●
2016年7月27日 星期三	●	●	●	●
2016年7月28日 星期四	●	●	●	●
2016年7月29日 星期五	●	●	●	●
2016年7月30日 星期六	●	●	●	●
2016年7月31日 星期日	●	●	●	●

請填寫您的特別預約要求（如有）：

注意事項：

- (1) 「●」代表該時段可供預約，「-」代表該時段未能提供預約。
- (2) 貴住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。
- (3) 只有帳戶編號「01」用戶可在網上預約面談訪問。

預約面訪

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
服務時間：
2016年6月24日至8月2日
上午9時至晚上10時30分

a) 點擊選單上的「屋宇單位資料」。

填報問卷	屋宇單位資料			
帳戶設定	住戶權號：	003956730001 - 01	帳戶編號：	01
住戶成員資料	帳戶地址：	香港南區		
網上預約面談訪問		道 號		
條款及條件				
說明		座)		
		樓 室		

屋宇單位

分間樓宇單位

Q2. 這單位是否分間樓宇單位 (俗稱「劏房」)? [?]

(如上述地址為船艇, 請回答「否」。)

(1) 是

(2) 否

打通單位

Q3a. 這單位是否與其他樓宇單位打通? [?]

(如上述地址為船艇, 請回答「否」。)

(1) 是

(2) 否

附建單位

Q4a. 這單位有沒有附建單位? [?]

(如上述地址為船艇, 請回答「沒有」。)

(1) 有

(2) 沒有

住戶

Q5. 這單位是否通常或偶然有人居住?

(1) 通常有人居住

(2) 偶然有人居住

(3) 可作住宅用途而目前無人居住

(4) 只作非住宅用途

H1. 住戶類型 [?]

(1) 家庭住戶

(2) 集體住戶

Q6. 是否有多於一個住戶 (即多於一伙人) 居住在這單位? [?]

(1) 是

總共有多少個住戶 (即多少伙人) 居住在這單位?

(2) 否

H2. 住戶成員數目 [?]

請確定住戶成員已包括下列人士 (如有的話):

- 在 2016 年 6 月 30 日凌晨 3 時前出生的嬰兒
- 留宿傭工 / 留宿司機 / 留宿園丁
- 大部分時間在中國內地或澳門但經常地定期或不定期返港的人士
- 在其他國家或地區居住或求學, 而留港時通常在本居所居住的人士
- 在 2016 年 6 月 30 日凌晨 3 時在本居所的其他人士 (如: 親友、訪客)

- b) 更改「屋宇單位」、「附建單位」或「住戶」資料的程序跟「新用戶」填報「屋宇單位資料」的大致相同, 請參閱第 2.2.4 節所列的詳細步驟。
- c) 點擊「繼續」確認變更。

3.6.3 更改住戶成員資料

預約面訪
電子問卷
帳戶設定
a 屋宇單位資料
住戶成員資料
條款及條件
說明

預約面訪 - 選取預約時段

上次嘗試登入：2016年6月30日 14:25:06
結果：成功登入
離開之前請登出

可供預約面訪時段

截至 2016年6月30日 14:30:30 可供預約的時段如下，請點擊「更新」以獲取最新資料。

更新

請選擇一個所有住戶成員皆可接受訪問的時段，然後點擊下方「預約面訪」按鈕提交預約要求。
系統會視乎統計員在住戶所選時段的工作安排情況，即時確認有關預約要求。

	上午 10:00 - 下午 01:00	下午 01:00 - 下午 04:00	下午 04:00 - 下午 07:00	下午 07:00 - 下午 10:00
2016年7月16日 星期六	●	●	●	●
2016年7月17日 星期日	●	●	●	●
2016年7月18日 星期一	●	●	●	●
2016年7月19日 星期二	●	●	●	●
2016年7月20日 星期三	●	●	●	●
2016年7月21日 星期四	●	●	●	●
2016年7月22日 星期五	●	●	●	●
2016年7月23日 星期六	●	●	●	●
2016年7月24日 星期日	●	●	●	●
2016年7月25日 星期一	●	●	●	●
2016年7月26日 星期二	●	●	●	●
2016年7月27日 星期三	●	●	●	●
2016年7月28日 星期四	●	●	●	●
2016年7月29日 星期五	●	●	●	●
2016年7月30日 星期六	●	●	●	●
2016年7月31日 星期日	●	●	●	●

請填寫您的特別預約要求（如有）：

注意事項：

- (1) 「●」代表該時段可供預約，「-」代表該時段未能提供預約。
- (2) 貴住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。
- (3) 只有帳戶編號「01」用戶可在網上預約面談訪問。

預約面訪

如有任何查詢，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
服務時間：
2016年6月24日至8月2日
上午9時至晚上10時30分

a) 點擊選單上的「住戶成員資料」。

填報問卷	住戶成員資料			
帳戶設定	住戶權號：	003956730001 - 01	帳戶編號：	01
屋宇單位資料	帳戶地址：	香港南區		
網上預約面談訪問		道 號		
條款及條件				
說明		座)		
		樓		室

住戶成員資料

R0. 請提供所有住戶成員的資料，並確定住戶成員已包括下列人士（如有的話）：

- 在 2016 年 6 月 30 日凌晨 3 時前出生的嬰兒
- 留宿僱工 / 留宿司機 / 留宿園丁
- 大部分時間在中國內地或澳門但經常地定期或不定期返港的人士
- 在其他國家或地區居住或求學，而留港時通常在本居所居住的人士
- 在 2016 年 6 月 30 日凌晨 3 時在本居所的其他人士（如：親友、訪客）

個人序號	稱謂	住戶成員姓名	戶主**	與戶主的關係***	操作
01	先生	陳大文	<input checked="" type="checkbox"/>	(01) 戶主	
02	太太	陳蕊玲	<input type="checkbox"/>	(02) 配偶	<input type="button" value="移除"/>
03	先生	陳小明	<input type="checkbox"/>	(15) 其他 / 無親戚關係的人士 請註明： 朋友	<input type="button" value="移除"/>

總人數：3

*** 住戶成員「01」被預設為戶主。如另有其他戶主，請點擊其「戶主」欄下的方格。住戶成員應記錄與戶主「01」的關係。

- b) 更改「住戶成員資料」的程序跟「新用戶」填報「住戶成員資料」的大致相同，請參閱第 2.2.5 節所列的詳細步驟。
- c) 點擊「確定」確認變更。

3.7 忘記密碼

現有用戶如忘記帳戶登入密碼或連續五次登入失敗，可申請恢復密碼。

a

新用戶	登入
現有用戶	請輸入 (1) 「住戶檔號」及「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)、(2) 密碼及下圖所示的 (3) 驗證碼登入系統。
條款及條件	
說明	

● 住戶檔號： -

 帳戶編號：

○ 帳戶名稱：

密碼： [忘記密碼](#)

請輸入圖片所示的字母和數字：



如您未曾登記使用電子問卷或網上預約面談訪問，請點擊選單上的「新用戶」完成登記程序。

如需協助，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。

服務時間：
2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日
上午 9 時至晚上 10 時 30 分

a) 點擊選單上的「現有用戶」。

b

新用戶	登入
現有用戶	請輸入 (1) 「住戶檔號」及「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)、(2) 密碼及下圖所示的 (3) 驗證碼登入系統。
條款及條件	(E233) 「住戶檔號」/「帳戶編號」/「帳戶名稱」/「密碼」錯誤。您只剩一次登入機會。若登入再次失敗，您的帳戶將被凍結。
說明	

● 住戶檔號： -

 帳戶編號：

○ 帳戶名稱：

密碼： [忘記密碼](#) **d**

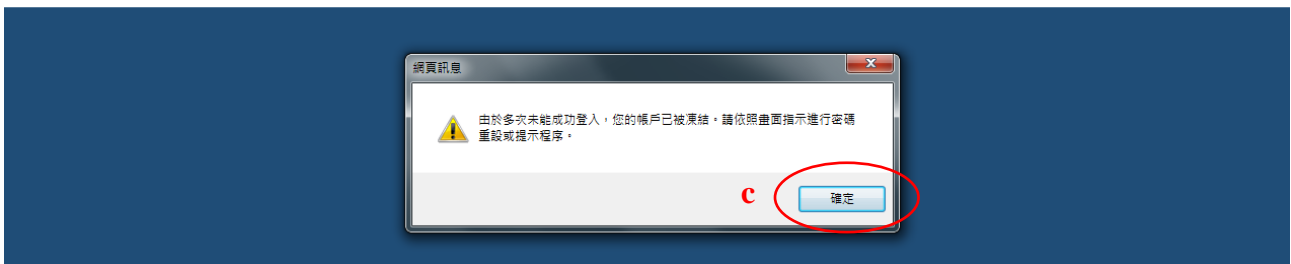
請輸入圖片所示的字母和數字：



如您未曾登記使用電子問卷或網上預約面談訪問，請點擊選單上的「新用戶」完成登記程序。

b) 當用戶第四次輸入錯誤密碼時，系統會提醒用戶「只剩一次登入機會」。若用戶再次登入失敗，帳戶將被凍結而系統將自動開始啟動恢復密碼程序。

新用戶	登入
現有用戶	
條款及條件	請輸入 (1) 「住戶檔號」及「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)、(2) 密碼及下圖所示的 (3) 驗證碼登入系統。
說明	



- c) 點擊「確定」，進行步驟“e”。
- d) 如忘記密碼，用戶亦可直接點擊「忘記密碼」，以啟動恢復密碼程序。

新用戶	忘記密碼
現有用戶	
條款及條件	請輸入 (1) 「住戶檔號」及「帳戶編號」或輸入 (2) 「帳戶名稱」，以啟動密碼重設或提示程序。
說明	

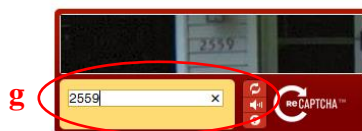
住戶檔號：
 帳戶編號：
 帳戶名稱：

-

- e) 輸入「住戶檔號」及「帳戶編號」，或「帳戶名稱」。以上資料須和啟動帳戶時提供的相同。
- f) 點擊「確定」進行下一個步驟。

新用戶	忘記密碼
現有用戶	
條款及條件	系統將根據您的帳戶設定，啟動密碼重設或提示程序。請依照畫面指示進行操作。
說明	

請輸入圖片所示的字母和數字：



- g) 輸入圖片所示的「驗證碼」，點擊「確定」。系統將根據帳戶設定，啟動密碼重設或密碼提示程序。

3.7.1 提供能接收短訊的聯絡電話號碼

系統會向用戶的登記聯絡電話號碼發送一則「一次性驗證碼」短訊，幫助用戶重設密碼。

新用戶	忘記密碼
現有用戶	
條款及條件	您已成功啟動密碼重設程序。
說明	系統將以短訊形式傳送「一次性驗證碼」至您所登記的聯絡電話號碼。發送短訊可能需要10-15分鐘，請耐心等待。 如有疑問，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。

a 請輸入驗證碼：

b

- 輸入短訊裡的「一次性驗證碼」。
- 點擊「確定」進行下一個步驟。

3.7.2 正確輸入一次性驗證碼及回答保安問題

新用戶	忘記密碼
現有用戶	
條款及條件	請回答以下保安問題：
說明	你的童年時的暱稱是甚麼？ <input type="text"/>

b

a

- 輸入正確的「一次性驗證碼」後，回答「保安問題」（用戶在啟動帳戶時自行設定），以進一步識別用戶身分。
- 點擊「確定」進行下一個步驟。

新用戶	重設密碼
現有用戶	
條款及條件	設定新密碼#： <input type="text"/> #密碼必須包括 8 至 12 個字元，並同時包含英文字母（a-z 或 A-Z）和數字（0-9）。
說明	確認新密碼： <input type="text"/>

c

重設密碼設定

請設定一條保安問題及答案，為將來申請重設密碼時作身分識別之用。

請選擇一條問題

你的童年時的暱稱是甚麼？

輸入自設問題

請輸入問題的答案

d

e

- 通過識別程序後，用戶可重設密碼。
- 用戶亦可更改「重設密碼設定」，詳情請參閱第 3.6.1 節。
- 點擊「儲存」完成重設密碼程序。

3.7.3 多次錯誤回答保安問題

The screenshot shows a web interface for account recovery. On the left, there is a vertical menu with options: 新用戶, 現有用戶, 條款及條件, and 說明. The main content area has a purple header with the text '忘記密碼'. Below this, it asks the user to answer a security question: '請回答以下保安問題：' followed by '你的童年時的暱稱是甚麼？'. A text input field contains the answer 'atae', which is circled in red and labeled 'a'. Below the input field is a '確定' button. At the bottom left, there is contact information: '查詢熱線：18 2016' and '版權所有 © 2016'. On the right, there are logos for 'HONG KONG' and a circular emblem. A modal dialog box titled '網頁訊息' is overlaid in the center, containing a warning icon and the text: '由於多次未能成功重設密碼，你的帳戶已被凍結，你需要申請重新啟動帳戶。如有疑問，請致電中期人口統計服務中心（熱線：18 2016）'. The '確定' button in the dialog box is also circled in red and labeled 'b'.

- a) 若多次錯誤回答保安問題，帳戶會被凍結。
- b) 點擊「確定」進入「重新啟動帳戶程序」，請參閱第 3.8 節所列的詳細步驟。

註： 帳戶已被凍結，用戶不能再次如常登入系統。

3.7.4 提供不能接收短訊的聯絡電話號碼

系統會向用戶發送一封「密碼提示」電郵。

新用戶	忘記密碼
現有用戶	
條款及條件	您已成功啟動密碼提示程序。
說明	系統將傳送「密碼提示」至您所登記的電郵地址。 如有疑問，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。

a

- a) 點擊「確定」，系統將返回「現有用戶」登入帳戶頁面。用戶可根據「密碼提示」，嘗試記起密碼，再次登入系統。

3.8 重新啟動帳戶

重設密碼失敗後，或收取密碼提示後未能記起密碼，用戶可進入「重新啟動帳戶」程序。

新用戶	重新啟動帳戶
現有用戶	
條款及條件	請輸入 (1)「住戶檔號」及「帳戶編號」，或輸入 (2)「帳戶名稱」，以進入重新啟動帳戶程序。
說明	<p><input type="radio"/> 住戶檔號：<input type="text"/></p> <p><input type="radio"/> 帳戶編號：<input type="text" value="01"/></p> <p><input type="radio"/> 帳戶名稱：<input type="text"/></p>

b

- a) 輸入「住戶檔號」及「帳戶編號」，或「帳戶名稱」。以上資料須和啟動帳戶時提供的相同。
- b) 點擊「確定」進行下一個步驟。

新用戶	重新啟動帳戶
現有用戶	
條款及條件	<p>c 由於保安理由，一旦重新啟動帳戶，所有已填報的資料（包括所有獨立帳戶）將被刪除。</p> <p><input type="checkbox"/> 本人現確定重新啟動帳戶，並刪除所有在本帳戶及所有相關獨立帳戶裡已填報的資料。</p>
說明	<p>d <input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="返回"/></p> <p>如需協助，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。</p> <p>服務時間： 2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日 上午 9 時至晚上 10 時 30 分。</p>

- c) 用戶須勾選方格表示同意重新啟動帳戶，並刪除所有已填報的資料。

註：當主帳戶（帳戶編號「01」）用戶成功重新啟動其帳戶，所有已填報的資料（包括主帳戶及所有相關獨立帳戶的所有資料）會被刪除。另一方面，當獨立帳戶（帳戶編號為「02」或以上）用戶成功重新啟動其帳戶，所有已在該獨立帳戶裡填報的所有資料會被刪除。

d) 點擊「確定」進行下一個步驟，或點擊「返回」返回「現有用戶」登入帳戶頁面。

新用戶	重新啟動帳戶
現有用戶	
條款及條件	由於保安理由，一旦重新啟動帳戶，所有已填報的資料（包括所有獨立帳戶）將被刪除。
說明	<input checked="" type="checkbox"/> 本人現確定重新啟動帳戶，並刪除所有在本帳戶及所有相關獨立帳戶裡已填報的資料。

如需協助，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。
服務時間：
2016 年 6 月 24 日至 8 月 2 日
上午 9 時至晚上 10 時 30 分。



e) 點擊網頁訊息框內的「確定」完成重新啟動帳戶程序，或點擊「取消」返回原來頁面。

新用戶	重新啟動帳戶
現有用戶	
條款及條件	您已成功重新啟動帳戶。
說明	系統將傳送新「啟動帳戶代碼」至您所登記的聯絡電話號碼或電郵地址。 接收短訊或電郵可能需要10 – 15分鐘，請耐心等待。如有疑問，請致電中期人口統計服務中心（熱線 18 2016）。

f

f) 點擊「確定」前往「新用戶」登入帳戶頁面。用戶可輸入系統以短訊或電郵方式發出的新「啟動帳戶代碼」，以「新用戶」身分登入網上預約面談訪問系統。

4. 用戶端電腦的最低要求

網頁瀏覽器

Internet Explorer 11

Firefox 47.0

Google Chrome 51.0

Safari 9.1 (Mac)

Microsoft Edge 20.1

流動裝置作業系統

iOS 9

安卓 (Android) 4.4.3

要檢視最佳效果，建議用戶使用最新版本的網頁瀏覽器和作業系統。